

# RETOUREN- und UMTAUSCHFORMULAR

(bitte Ihrer Rücksendung beilegen)



**RÜCKSENDUNG FÜR BESTELLNUMMER:** \_\_\_\_\_ (bitte Bestellnummer angeben)

## RÜCKSENDUNG AN

TeamStars Ltd.  
Retourenannahme  
Echinger Str. 17

D-85375 Neufahrn

p/ +49 (0) 180 3000 157\*  
e/ info@teamstars.de

\* (9ct / Min. aus dem dt. Festnetz.  
Mobilfunktarife können abweichen)

## IHRE ANSCHRIFT

NAME : \_\_\_\_\_

STR./HS.-NR. : \_\_\_\_\_

PLZ/ORT : \_\_\_\_\_

LAND : \_\_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

## BANKVERBINDUNG (erforderlich für Rückerstattung)

BANKNAME : \_\_\_\_\_

BLZ : \_\_\_\_\_

KTO. : \_\_\_\_\_

## ZURUECKGESENDETE ARTIKEL (Daten von Rechnung übernehmen oder Rechnung beilegen / Angaben für Umtausch auf Rückseite)

STÜCKZAHL	ARTIKELNR.	ARTIKELBEZEICHNUNG



bitte wenden

# RETOUREN- und UMTAUSCHFORMULAR

(bitte Ihrer Rücksendung beilegen)



## GRUND FÜR RÜCKSENDUNG

- Größe passt nicht                       Artikel gefällt nicht                       Falsch bestellt
- Habe ich schon                               Qualität nicht OK                               Falsch geliefert
- Umtausch (bitte in nachstehender Tabelle gewünschte Artikel angeben)
- Anderer Grund : \_\_\_\_\_








## PORTO (bei Bestellwert von mehr als 40 EUR bitte Ihr ausgelegtes Porto angeben und Beleg beilegen)

PORTO : \_\_\_\_\_ EUR

## UMTAUSCHARTIKEL (Ich möchte anstatt der zurückgesendeten Artikel, diese Artikel haben)

STÜCKZAHL	ARTIKELNR.	GRÖSSE	ARTIKELBEZEICHNUNG

## HINWEISE

-  Für die Rücksendung immer den günstigsten Versandweg nutzen
-  Individuell bedruckte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen
-  Nicht unfrei versenden. Nicht ausreichend frankierte Sendungen werden von der Retourenannahme abgelehnt und gehen kostenpflichtig an Sie zurück
-  Versandkosten werden ab einem Bestellwert von über 40 EUR erstattet
-  Rücknahme erfolgt von unbedruckten Artikeln, wenn innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware der Kaufvertrag schriftlich oder per Email widerrufen oder die Ware in dieser Frist an TeamStars Ltd. zurückgeschickt wurde
-  Mehr Informationen zu den Rücknahmebedingungen finden Sie unter [www.teamstars.de](http://www.teamstars.de)
-  Vielen Dank für Ihre Mithilfe!